

(بطاقة الأداء المتوازن BSC)

الهدف العام :

تهدف الدورة الى تمكين المشاركين من تطوير أدائهم بشكل كبير باستخدام نظام للمقاييس يساهم في تغيير الاستراتيجية وتطوير الأداء وفق معايير الأداء المتميز.

الأهداف التفصيلية :

- مقدمة النظام و التعاريف . - الأهداف والغايات المتزنة وعلاقتها بالخطط الاستراتيجية .
- مفهوم الاستثمار في الموارد البشرية المحسوسة وغير المحسوسة . - إدارة العمليات وربطها مع الخطة الاستراتيجية . - التركيز على استراتيجية المنظمة وتحليل أبعادها . - هيكل الاستراتيجية والخطة الاستراتيجية الكلية . - تطبيق الاستراتيجيات وتحويلها إلى أهداف متزنة . - دور ومسؤولية الإدارة العليا .
- القياس المتزن لتحقيق الأهداف الاستراتيجية . - ربط وتعميق العلاقة بين الأهداف الاستراتيجية
- التخطيط والتركيز على استراتيجيات المنظمة للعاملين والعاملين والأقسام والوحدات الإدارية تناسبها .
- التركيز على المقاييس والمتابعة لضمان تحقيق الأهداف . - تقويم حلول متكاملة للنظام الهرمي والعلاقات بين القطاعات وتكيفها . - تنمية التوجهات الكلية للموظفين لتحسين الأداء الوظيفي . - تحسين الأنظمة والعمليات والإجراءات . - قياس المؤشرات ، وقياس العمليات والإجراءات الداخلية . - تحويل الاستراتيجيات إلى أهداف متزنة وذات مؤشرات . - المقارنة بين النتائج والمؤشرات والأدوات المستخدمة . - تحليل الأسباب والمسببات (case ceding) - تحديد أدوات التحسين . - تصحيح التطبيق . - بناء نظام القياس الأفضل .
- تهيئة المنظمة لقياس معدلات الأداء وفق توجهات الاستراتيجية . - تصميم منظومة القياس لضمان الفاعلية والمؤشرات الأمانية . - تحقيق النتائج وخفض مقاومة التغيير . - خطوات التطبيق لخطط الاستراتيجية .
- تحليل الوضع القائم - تطوير الاستراتيجيات القائمة . - بناء المستوى الأول والثاني والثالث للخطط الاستراتيجية والتنفيذية . - بناء المؤشرات والمبادرات . - قياس تأثير التطبيق وتقييم النتائج .
- تثبيت وتعميم نظام القياس - تطوير الأهداف (الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية) - بناء مصفوفة بطاقة الأداء المتزن .

معلومات البرنامج					
QL05					رقم الدورة
الجودة					تصنيف الدورة
العربية					اللغة
١٦ ساعة					ساعات البرنامج
٤ أيام					مدة البرنامج
مسانية					فترة انعقاد البرنامج
جمادى الثاني	جمادى الأول	ربيع الثاني	ربيع الأول	صفر	محرم
		٤/١٧			١/١٥
ذو الحجة	ذو القعدة	شوال	رمضان	شعبان	رجب
		١٠/٢٢			٧/٥
٤٠٠٠ ريال					رسوم البرنامج

ملاحظة : سيتم انعقاد الدورة بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بالناصرية للرجال وكلية الدراسات التطبيقية وخدمة

المجتمع بعليشة للنساء، مع امكانية اقامة الدورة بالحرم الجامعي بالدرعية للرجال والنساء .