

(حل المشكلات واتخاذ القرار)

الهدف العام :

لا تكاد تخلو الحياة بصفة عامة من المشاكل وكذلك المؤسسات والشركات من كثير من المشكلات ، ويقدر ما يحسن الفريق إدارة مشاكلهم لتحويلها من الآلام الى آمال ومن المحن الى المنح تجد الشركات رائدة وسابقة. ومن ثم فإن برنامجنا يساعد في إكساب المتدرب المهارات اللازمة في تحليل المشكلات الإدارية والقدرة على صنع واتخاذ القرارات .

الأهداف التفصيلية :

الوحدة الأولى : المشكلة :-

- مفهوم وأنواع ومكونات المشكلات الإدارية. - مقدمات مهمة عن المشكلات الإدارية . - المشكلة فرصة ثمينة
- كيف تدرك وتحدد المشكلة ؟ - أسلوب كبر- تريجو لتحديد وتعريف المشكلات. - الأساليب المتبعة للتعامل مع المشكلات: - أدوات مهمة في حل المشكلات . (المعلومة – الأسلوب العلمي في التحليل) - مفهوم حلقات الجودة عند اليابانيين في حل المشكلات. - حالات عملية

الوحدة الثانية : القرار:

- مفهوم وأنواع القرارات. - طرق وخطوات اتخاذ القرار .. -الصفات المشتركة لمتخذي القرارات الإدارية ذات الكفاءة العالية. - عوامل ينبغي أخذها في الاعتبار عند اتخاذ القرارات. - لماذا نتردد في اتخاذ القرارات وكيفية التغلب على ذلك. - الأخطاء الشائعة في صناعة القرارات - التجربة اليابانية وصناعة القرار والفرق بينها وبين التجربة الأمريكية ونظرية (ز). - أنماط السلوك في اتخاذ القرارات. - حالات عملية

الوحدة الثالثة : التفكير :

- أنماط التفكير. - خصائص التفكير الإبداعي. - معوقات التفكير الإبداعي. - تنمية مهارات التفكير.

الوحدة الرابعة : أساليب إبداعية في حل المشكلات:

- طريقة دلفاي. - تحليل ميدان القوى. - مخطط عظمة السمكة.

معلومات البرنامج					
HRD05					رقم الدورة
تنمية الموارد البشرية					تصنيف الدورة
العربية					اللغة
١٦ ساعة					ساعات البرنامج
٤ أيام					مدة البرنامج
صباحية / مسائية					فترة انعقاد البرنامج
جمادى الثاني	جمادى الأول	ربيع الثاني	ربيع الأول	صفر	محرم
	٥/٨			٢/٦	
ذو الحجة	ذو القعدة	شوال	رمضان	شعبان	رجب
		١٠/٨		٨/١١	
٢٠٠٠ ريال					رسوم البرنامج

ملاحظة : سبتم انعقاد الدورة بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بالناصرية للرجال وكلية الدراسات التطبيقية

وخدمة المجتمع بعليشة للنساء مع امكانية اقامة الدورة بالحرم الجامعي بالدرعية .