

( المقارنة المرجعية )

الهدف العام :

عملية بحث وتعلم منظمة ، وتنفيذ أفضل الممارسات ( التجارب ) من داخل أو خارج المنشأة بهدف تحقيق الوصول إلى أداء أفضل ، لذلك تعد المقارنة المرجعية أساساً للتخطيط وحل المشكلات والتحسين المستمر لنشاطات المنشأة

الاهداف التفصيلية :

- ١- المقارنة المرجعية : تعريفها وأهميتها .
- ٢- عناصر المقارنة المرجعية الرئيسية : أين نحن ؟ أين يمكن أن نكون ماذا نعمل لنحقق الأفضل ؟
- ٣- فوائد المقارنة المرجعية بوصفها أداة إدارية .
- ٤- تحديد الأهداف والغايات من المقارنة المرجعية .
- ٥- أنواع المقارنة المرجعية .
- ٦- تطبيق المقارنة المرجعية بشكل منهجي .
- ٧- العوامل المؤثرة في المقارنة المرجعية .
- ٨- مناقشة جماعية وتطبيقها عملية من واقع عمل المشاركين .

معلومات البرنامج					
QL04					رقم الدورة
الجودة					تصنيف الدورة
العربية					اللغة
١٦ ساعة					ساعات البرنامج
٤ أيام					مدة البرنامج
صباحية / مسائية					فترة انعقاد البرنامج
محرم	صفر	ربيع الأول	ربيع الثاني	جمادى الأول	جمادى الثاني
		٣/٥		٥/١	
رجب	شعبان	رمضان	شوال	ذو القعدة	ذو الحجة
				١١/١٤	
٢٠٠٠ ريال					رسوم البرنامج

ملاحظة : سيتم انعقاد الدورة بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بالناصرية للرجال وكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بعليشة للنساء، مع امكانية اقامة الدورة بالحرم الجامعي بالدرعية للرجال والنساء .