

السيجما الستة - الحيوود السداسي (Six Sigma)

الهدف العام :

يهدف البرنامج إلى إكساب المشاركين المعرفة بالمستويات المستخدمة لتطوير كافة أنواع المنتجات والخدمات والتقليل من العيوب إلى أدنى درجة ورفع المنتجات والخدمات إلى مستوى غير مسبوق وذلك للوصول إلى رضا التام للعملاء والمساهمين معاً .

الأهداف التفصيلية :

- ١- تطوير الجودة الشاملة وفلسفتها .
- ٢- ماهية الحيوود السداسي (Six Sigma) .
- ٣- نماذج رواد الجودة و الحيوود السداسي (Six Sigma) .
- ٤- أدوات تطبيق الجودة الشاملة وأسلوب (Six Sigma) .
- ٥- الحزام الأسود والأخضر لأسلوب (Six Sigma) .
- ٦- منهجية حل المشكلات باستخدام الحيوود السداسي (Six Sigma) .
- ٧- حالات تطبيقية ونقاش حول إمكانية تطبيق (Six Sigma) في منشآت المشاركين

معلومات البرنامج					
QL03					رقم الدورة
الجودة					تصنيف الدورة
العربية					اللغة
١٦ ساعة					ساعات البرنامج
٤ أيام					مدة البرنامج
صباحية / مسائية					فترة انعقاد البرنامج
محرم	صفر	ربيع الأول	ربيع الثاني	جمادى الأول	جمادى الثاني
	٢/٢٠			٦/١٣	
رجب	شعبان	رمضان	شوال	ذو القعدة	ذو الحجة
			١٠/١٥		١٢/٢٠
٢٠٠٠ ريال					رسوم البرنامج

ملاحظة : سيتم انعقاد الدورة بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بالناصرية للرجال وكلية الدراسات التطبيقية وخدمة

المجتمع بعليشة للنساء، مع إمكانية إقامة الدورة بالحرم الجامعي بالدرعية للرجال والنساء .