

(مهارات التفاوض الفعال)

الهدف العام :

ان الهدف من هذا البرنامج التدريبي هو تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة ليصبحوا أكثر فاعلية في عمليات التفاوض لدى التعامل مع الغير، وتهيئة المتدربين على طرق التفاوض ووسائل الإقناع وذلك من خلال التعرف على أفضل الطرق وأكثرها فعالية ليتمكن من توصيل ما لديه من أفكار بوضوح وفعالية مما يعود بالنفع على الشركات والأفراد .

الأهداف التفصيلية :

- التعرف على مبادئ التفاوض - معرفة شروط التفاوض - التدريب على مهارة التفاوض
- التعرف على الأساليب التفاوضية . - معرفة استراتيجيات التفاوض . - تطبيق تكتيكات التفاوض الفعال .
- النجاح في معالجة انهيار المفاوضات . - المهارات المطلوبة اثناء التفاوض - مواصفات المفاوض العالمي.
- انماط المفاوضين وكيفية التعاطي معهم - معرفة المقومات الأساسية لنجاح عملية التفاوض.
- التعرف على خصائص المفاوض الناجح. - التعرف على بعض جوانب السلوك الإنساني التي تمثل مشكلات في عملية التفاوض. - الإلمام بدور الأسئلة في عملية التفاوض. - تحديد بعض الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها في عملية التفاوض.

معلومات البرنامج					
AD19					رقم الدورة
تنمية الموارد البشرية					تصنيف الدورة
العربية					اللغة
١٦ ساعة					ساعات البرنامج
٤ أيام					مدة البرنامج
صباحية / مسائية					فترة انعقاد البرنامج
محرم	صفر	ربيع الأول	ربيع الثاني	جمادى الأول	جمادى الثاني
٢/١٣				٥/١٥	
رجب	شعبان	رمضان	شوال	ذو القعدة	ذو الحجة
٧/٢٠			١٠/٢٢		
٢٠٠٠ ريال					رسوم البرنامج

ملاحظة : سيتم انعقاد الدورة بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بالناصرية للرجال وكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بعليشة للنساء مع امكانية اقامة الدورة بالحرم الجامعي بالدرعية .